



N° client:
 N° de compte :
 N° de commande :
 N° de service :

- Nouvelle souscription Portage de ligne fixe Migration ROB (réimportation)

Informations Client

Coordonnées Client

Nom / Raison Sociale :
 E-mail de contact :
 Numéro de téléphone de contact :
 À compléter pour tout nouveau client : Date de naissance : Carte d'identité/passeport
 Client Restena : identifiant : Conditions :

Adresses Déménagement

Adresse d'installation
 N° : Rue :
 CP : Localité : Etage/Appart :
 Adresse de facturation idem adresse d'installation
 N° : Rue :
 CP : Localité : Etage/Appart :

Nouvelle offre¹

BUSINESS 2 Trio¹ S M L XL
BUSINESS 2 Duo¹ S M L XL
Home Server (location) Homebox Homebox+ (uniquement Fibre)
Home Server (vente) FRITZ!Box 7583 FRITZ!Box 7530 AX

Débits²

Installation sur infrastructure Fibre² (en Mbps)

	Business 2 S		Business 2 M		Business 2 L		Business 2 XL	
Débit annoncé :	Download	upload	Download	upload	Download	upload	Download	upload
Débit maximal :								
Débit normalement disponible :								
Débit minimal :								

Installation sur infrastructure Cuivre² (en Mbps)

Débit annoncé :	Download	upload	Download	upload	Download	upload	Download	upload
Débit maximal :								
Débit normalement disponible :								
Débit minimal :								

Options Internet¹

Facture détaillée
 Adresse IPv4 privée dynamique (par défaut) Adresse IPv4 publique dynamique¹
 Adresse IPv4 publique statique¹ Protection Web
 IP Range – 8 adresses IPv4 statiques

Wifi Power

Application HomePass + 1 Extender (offre incluse avec Business 2 XL)

Options Voix¹

__ Extender(s) supplémentaire(s)
 Talk + (en option avec les forfaits S ou M, inclus dans les forfaits L et XL)
 1 numéro supplémentaire¹ Avec une Heights, maximum 1 numéro supplémentaire.
 __ numéro(s) supplémentaire(s)¹ Avec une FRITZ!Box, maximum 7 numéros supplémentaires et 3 communications simultanées.

Numéro principal ³	2 ^{ème} numéro ³	3 ^{ème} numéro ³	4 ^{ème} numéro ³	5 ^{ème} numéro ³	6 ^{ème} numéro ³	7 ^{ème} numéro ³	8 ^{ème} numéro ³	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Numéro publié ⁴
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Numéro confidentiel ⁵

Options Télé¹

Watch + (inclus dans l'offre Business Trio L et XL)
 Nombre de décodeurs : Heures d'enregistrement supplémentaire : 50h 110h 240h

Décodeur(s) supplémentaire(s) (inclus +50h d'enregistrement)¹

Type :	Type :	Type :
N° série :	N° série :	N° série :
Mac Address :	Mac Address :	Mac Address :
Type :	Type :	Type :
N° série :	N° série :	N° série :
Mac Address :	Mac Address :	Mac Address :

1 Voir tarifs et modalités applicables sur le Plan Tarifaire BUSINESS 2.
 2 Les informations relatives aux débits et à la qualité du Service d'Accès Internet sont disponibles dans le document « Neutralité du Net et Qualité du service d'accès Internet Fixe »
 3 Le(s) numéro(s) attribué ne peut pas être garanti et pourrait changer pour des raisons techniques.
 4 Conformément aux Conditions Particulières pour Service de Téléphonie Fixe, le Client accepte son inscription dans la base de données des clients du Service de Téléphonie Fixe de POST Telecom qui met à la disposition des éditeurs d'annuaires et des fournisseurs de services de renseignement téléphonique, l'inscription standard du Client (numéro de téléphone, nom, adresse et, sur demande du Client, titre, profession et/ou nom commercial), et les rendent publics sous leur responsabilité. Le Client peut marquer son opposition à la publication de ses données dans un annuaire, à leur utilisation par un fournisseur de services de renseignement, ainsi qu'à leur inclusion dans des listes permettant la recherche inversée de son identité à partir de son numéro de téléphone.
 5 Conformément aux Conditions Particulières pour Service de Téléphonie Fixe, le Client marque son opposition à la publication de ses données dans un annuaire, à leur utilisation par un fournisseur de services de renseignement, ainsi qu'à leur inclusion dans des listes permettant la recherche inversée de son identité à partir de son numéro de téléphone.

N° client:
 N° de compte :
 N° de commande :
 N° de service :

Présélection automatique

Suppression de la présélection automatique vers un autre prestataire

Si le client conserve le service de Téléphonie Fixe et qu'il disposait de la présélection automatique vers un autre prestataire, cette présélection sera modifiée et le trafic téléphonique généré sur le(s) numéro(s) de téléphone lié à la connexion BUSINESS 2 sera acheminé exclusivement via le réseau téléphonique et les plateformes Voix de POST Telecom, conformément au Plan Tarifaire BUSINESS 2. Le (la) soussigné(e) déclare avoir rempli toutes ses obligations contractuelles vis-à-vis du (des) "Prestataire actuel" précité(s). Par suite à cette demande de modification de la présélection du prestataire, et en fonction du type de présélection à modifier, tous les appels du soussigné (nationaux et/ou internationaux) seront à nouveau acheminés par défaut par le réseau de télécommunications exploité par POST Telecom S.A. Une copie de la présente demande peut être fournie au prestataire actuel précité sur simple demande de sa part. Le client ne pourra effectuer une nouvelle demande de présélection auprès d'un autre Prestataire.

Installation

- Pas d'installation (DoItYourself®) Numéro de mobile (pour réception des identifiants) :
- Installation par un technicien
- Rendez-vous à fixer, date et heure souhaitée : Rendez-vous fixé, référence Booking Manager :
- Horaire :

Note importante

Si le client possède un ou plusieurs équipements listés ci-après, il doit s'assurer lui-même de la compatibilité des installations avec le Service d'Accès Internet en fonction de l'offre choisie et procéder si nécessaire aux adaptations des équipements : **Fax/Terminal Bancomat/Systèmes d'alarmes.**

Informations relatives au portage de ligne fixe (réimportation)

Annulation du service WLR/RLO avec modification de la présélection si existante

Numéro client opérateur actuel :

Nom exact du client chez l'opérateur actuel :

	Numéro de téléphone concerné(s)	Opérateur actuel
Numéro principal		
Numéro supplémentaire 1		
Numéro supplémentaire 2		

- Numéro principal Publié ⁽⁴⁾ Confidentiel ⁽⁵⁾
- Numéro supplémentaire 1 Publié ⁽⁴⁾ Confidentiel ⁽⁵⁾
- Numéro supplémentaire 2 Publié ⁽⁴⁾ Confidentiel ⁽⁵⁾

Par la présente, je soussigné(e), client tel qu'identifié ci-dessus, donne mandat à POST Telecom S.A. de faire en mon nom toutes les démarches nécessaires concernant l'annulation du Service de Téléphonie Fixe et la modification de la présélection automatique de l'opérateur donneur pour le(s) numéro(s) de téléphone indiqué(s) sur la présente demande. Je déclare avoir été informé que (i) la présente demande d'annulation concerne uniquement le Service de Téléphonie Fixe, (ii) que les autres services (Accès Internet et/ou Post TV et/ou mobile) ne sont pas résiliés auprès de l'opérateur donneur (iii) que je reste responsable pour toute démarche nécessaire pour la résiliation de tout autre service encore valable auprès de l'opérateur donneur et (iv) que la présente demande ne me libère pas des engagements contractuels me liant éventuellement à l'opérateur donneur. Après traitement de la demande de portage, tous les appels au départ de(s) numéro(s) de téléphone indiqué(s) sur la présente demande seront à nouveau acheminés par défaut par le réseau de télécommunications exploité par POST Telecom S.A. Une copie de la présente demande peut être fournie à l'opérateur donneur précité sur simple demande de sa part.

Commentaires

En fonction du choix du tarif et des services effectués ci-dessus, le présent contrat (le « Contrat ») est souscrit pour une période initiale d'engagement* de 24 mois commençant à courir au jour de l'activation au titre du présent Contrat.

(*) Lorsque le Contrat est conclu avec une durée minimale d'engagement, il est, sauf convention contraire, automatiquement prorogé pour une durée indéterminée.

Les données à caractère personnel collectées par le biais du présent formulaire par POST Telecom S.A., L-1235 Luxembourg, 1, rue Emile Bian en sa qualité de responsable du traitement, seront traitées conformément à la clause relative à la protection des données à caractère personnel stipulée aux Conditions Générales de Vente POST Telecom applicables en fonction de la catégorie du Client (Consommateur ou Professionnels) et à la Notice Protection des Données.

Les données à caractère personnel peuvent être traitées par POST Telecom S.A. aux fins de promotion par courrier postal des produits ou services accessoires ou complémentaires au présent service, sauf opposition exprimée par le client à adresser par écrit conformément à la Notice Protection des Données. Si cette promotion est faite par courrier électronique, chaque courrier électronique à des fins de prospection directe pour des produits ou services analogues au présent service informera le client de la possibilité de s'opposer sans frais à l'exploitation de ses coordonnées électroniques.

En signant le Contrat, le Client déclare expressément avoir pris connaissance et approuvé les Conditions Générales de Vente de POST Telecom S.A applicables en fonction de la catégorie du Client (Consommateur ou Professionnel), en ce inclus la clause limitative de responsabilité, la clause pénale et la clause attributive de compétence judiciaire, et, si applicable, les Conditions Particulières relatives aux Services souscrits, le plan tarifaire (et/ou la description des services concernés), le document Neutralité du net, le récapitulatif contractuel, les éventuelles sous-traitances décrites conformément à la clause relative à la confidentialité et la Notice Protection des Données, en vigueur au jour de la conclusion du Contrat. Ces documents sont publiés sur le site www.post.lu/conditions et sont consultables dans les points de vente physique de POST Telecom S.A.

Fait en autant d'exemplaires que de parties à :

Le :

Signature du Client

Signature du représentant légal (si client de moins de 18 ans) :

Signature et cachet vendeur/Revendeur

⁶ Dans le cadre du Kit Do It Yourself, le client pourra réaliser lui-même toute l'installation et l'activation du service sans intervention sur site. POST Telecom se réserve le droit de déterminer les clients qui sont éligibles à la souscription d'un kit Do It Yourself en fonction du pré-câblage existant et des services fournis par POST Telecom déjà disponibles sur le site du client, du déploiement de la technologie Fibre, ainsi que des performances du réseau desservant le site concerné.