

LISTE DE PRIX

SOMMAIRE	Page
A. TARIFS D’AFFRANCHISSEMENT	2
B. SERVICES SPECIAUX.....	3
Envois enregistrés.....	3
Affranchissement en numéraire.....	3
Autres produits et services.....	3
C. DHL EXPRESS EASY	4
D. REEXPEDITIONS ET GARDES	4
E. AUTRES PRODUITS.....	5
Produits pour affranchir	5
Enveloppes non affranchies	5
PostPack (emballages non affranchis)	5
Ready2Post (emballages préaffranchis)	5
Direct Mail non adressé	5
Service de prise sur demande.....	6
F. PACKUP ET PACKUP IMPORT	6
G. INDEMNISATIONS.....	6

A. TARIFS D'AFFRANCHISSEMENT

	Luxembourg	Europe		Monde		
XS⁽¹⁾ 0g - 50g	1,00	1,40		1,75		
S⁽¹⁾ 0g - 500g	2,00	4,20		5,25		
M (letterboxable)⁽¹⁾ 0g – 2 kg	4,00	7,00		8,75		
L (non-letterboxable)⁽¹⁾ 0g – 2 kg	6,00	14,00		17,50		
		Europe 1	Europe 2	Monde 1	Monde 2	Monde 3
XL ⁽¹⁾ 0g – 10 kg	9,00	23,80	39,20	47,25	92,75	138,25
XXL⁽²⁾ 10,01 kg – 30 kg	12,00	39,20	96,60	131,25	273,00	350,00

Europe 1 :	Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, France (hors DOM-TOM), Monaco, Pays-Bas, Royaume-Uni, Slovénie, Suède, Suisse
Europe 2 :	Bulgarie, Chypre, Croatie, Espagne & Iles Canaries, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Isle of Man, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Norvège, Pologne, Portugal, Rép. Tchèque, Roumanie, Saint-Marin, Slovaquie, Vatican
Monde 1 :	Albanie, Algérie, Arménie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Egypte, Emirats Arabes Unis, Etats-Unis, Géorgie, Iran, Iraq, Israël, Jordanie, Kosovo, Liban, Libye, Macédoine, Maroc, Moldavie, Monténégro, Russie, Serbie, Syrie, Tunisie, Turquie, Ukraine
Monde 2 :	Afrique du Sud, Brésil, Canada, Chine, Corée du Sud, Inde, Indonésie, Malaisie, Philippines, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Vietnam
Monde 3 :	Reste du monde

Remarque

(1) Non soumis à la TVA

(2) TVA de 17% incluse dans le montant.

B. SERVICES SPECIAUX

Envois enregistrés

	HTVA	TVAC
Recommandé : - prix d'un envoi XS, S, M, L augmenté de	5,00	/ ⁽¹⁾
Supplément pour avis de réception	2,10	/ ⁽¹⁾
Valeur déclarée : - prix d'un envoi XS, S, M, L augmenté de - assurance par respectivement 125€ ou fraction de 125€ de valeur déclarée à destination de pays zone Euro ou 65 DTS ou fraction de 65 DTS de valeur déclarée à destination de pays hors zone Euro	9,60 2,80	/ ⁽¹⁾ / ⁽¹⁾
FollowMe : - prix d'un envoi XS, S, M, L augmenté de	1,71	2,00
Recommandé électronique	6,84	8,00

Affranchissement en numéraire

	HTVA	TVAC
Affranchissement, augmenté : - du prix du bordereau - d'un supplément par 1.000 envois ou tranches de 1.000	10,90	12,75
- format XS	2,14	2,50
- formats S, M, L	3,59	4,20

SecurPack

Montant assuré en EUR	HTVA	TVAC
1 à 1.000€	10	/ ⁽¹⁾
1.001 à 2.500€	25	/ ⁽¹⁾
2.501 à 5.000€	50	/ ⁽¹⁾
5.001 à 10.000€	100	/ ⁽¹⁾

Autres produits et services

	HTVA	TVAC
Coupon-réponse	2,20	/ ⁽¹⁾
Envoi-réponse	0,28	0,33
Frais de traitement (douane) ⁽³⁾	5,00 / 15,00	/ ⁽¹⁾
Frais de nouvelle serrure boîte postale avec 2 clefs	42,74	50,00
Frais de duplication d'une clef boîte postale	25,64	30,00
Frais de traitement forfaitaire par heure	51,28	60,00
Photocopies :		
- Prix pour le service + une page en noir/blanc	1,28	1,50
- Prix par page supplémentaire	0,26	0,30

Remarque

(1) Non soumis à la TVA.

(3) Applicable pour tout envoi comprenant une marchandise d'une valeur de 0 à 150 euros en provenance d'un pays hors UE. Les frais de traitement appliqués dépendent de la valeur de la marchandise.

C. DHL Express Easy

Zone et délai de livraison	Enveloppe 1	Boîte 2	Boîte 3	Boîte 4	Boîte 5	Boîte 6	Boîte 7	Boîte 8
	Max. 0,5kg	Max. 1,5kg	Max. 2,5kg	Max. 5kg	Max. 10kg	Max. 15kg	Max. 20kg	Max. 25kg
Luxembourg ⁽²⁾	18,95	23,95	26,95	29,95	35,95	38,95	42,95	45,95
Europe UE ⁽²⁾	37,95	55,95	68,95	92,95	123,95	142,95	160,95	179,95
Europe NON-UE ⁽¹⁾	51,95	68,95	86,95	117,95	160,95	192,95	222,95	253,95
USA & Canada ⁽¹⁾	58,95	73,95	98,95	129,95	192,95	228,95	266,95	303,95
Reste du monde ⁽¹⁾	87,95	98,95	123,95	160,95	222,95	271,95	312,95	371,95

UE : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède.

NON-UE : Albanie, Andorre, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Gibraltar, Guernesey, Îles Canaries, Îles Féroé, Islande, Jersey, Kosovo, Liechtenstein, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Norvège, Royaume-Uni, Russie, Saint-Marin, Serbie, Suisse, Turquie, Ukraine.

USA & CANADA : Canada, États-Unis

RESTE DU MONDE : Afghanistan, Afrique Du Sud, Algérie, Angola, Anguilla, Antigua-Et-Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Bolivie, Bonaire, Botswana, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap-Vert, Chili, Chine, Colombie, Comores, Corée Du Nord, Corée Du Sud, Costa Rica, Cote D'ivoire, Cuba, Curaçao, Djibouti, Dominique, Équateur, Égypte, Émirats Arabes Unis, Érythrée, Éthiopie, Fidji, Guyane Française, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Groenland, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guyane Britannique, Guinée Équatoriale, Haïti, Honduras, Hong-Kong, Îles Caïmans, Îles Cook, Îles Malouines/ Falklands, Îles Marshall, Îles Salomon, Îles Turques-Et-Caiques, Îles Vierges Américaines, Îles Vierges Britanniques, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Kiribati, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Macao, Madagascar, Malawi, Maldives, Malaisie, Mali, Maroc, Martinique, Mauritanie, Maurice, Mayotte, Mexique, Micronésie, Mongolie, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibie, Nauru, Népal, Nevis, Nicaragua, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Niger, Nigeria, Niue, Ouganda, Ouzbékistan, Oman, Pakistan, Palau, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Porto Rico, Qatar, Rép. Centrafricaine, Rép. Démocratique Du Congo (Kinshasa), République Dominicaine, Rep. Du Somaliland, Rép. Du Congo (Brazzaville), Réunion, Rwanda, Saint-Christophe-Et-Niévès, Sainte-Lucie, Saint-Vincent-Et-Les-Grenadines, Saipan, Salvador, Samoa, Samoa Américaines, Sao Tomé-Et-Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Saint-Barthélemy, Saint-Eustache, Sainte-Hélène, Saint-Martin, Soudan (Nord), Soudan (Sud), Somalie, Somaliland, Sri Lanka, Surinam, Swaziland, Syrie, Tahiti, Taïwan, Tanzanie, Thaïlande, Timor Oriental, Togo, Tonga, Trinité-Et-Tobago, Tchad, Tunisie, Tuvalu, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yémen, Zambie, Zimbabwe.

D. REEXPEDITIONS ET GARDES

	HTVA	TVAC
REEXPEDITIONS		
Réexpédition du courrier (période minimale 7 jours calendaires, période maximale 1 an ⁽⁴⁾) :		
- prix par jour ouvrable pour le national	1,45	1,70
- prix par jour ouvrable pour l'étranger	1,97	2,30
Réexpédition d'un abonnement d'un quotidien (période minimale 7 jours calendaires, période maximale 1 an ⁽⁴⁾) :		
- prix par jour ouvrable pour le national	1,45	1,70
- prix par jour ouvrable pour l'étranger	2,95	3,45
Changement définitif d'adresse d'un abonnement d'un quotidien (période minimale 7 jours calendaires, période maximale 1 an ⁽⁴⁾)	sans frais	sans frais
Réexpédition d'un envoi avisé vers un autre point de vente POST Luxembourg	4,28	5,00
Avis de déménagement : Paquet de 10 cartes	10,00	/ ⁽¹⁾
REEXPEDITIONS PACKAGES		
Réexpédition 30 jours ouvrables (national) + 5 jours ouvrables offerts	43,50	50,90
Réexpédition 30 jours ouvrables (étranger) + 5 jours ouvrables offerts	59,10	69,15
Réexpédition 60 jours ouvrables (national) + 10 jours ouvrables offerts	87,00	101,79
Réexpédition 60 jours ouvrables (étranger) + 10 jours ouvrables offerts	118,20	138,29
GARDES		
Garde du courrier (période minimale 3 jours calendaires, période maximale 2 mois, reconductible jusqu'à 1 an au maximum)		
- prix fixe	10,68	12,50
- prix par jour ouvrable	0,21	0,25
Garde d'un quotidien (période minimale 3 jours calendaires, période maximale 2 mois, reconductible jusqu'à 1 an au maximum)		
- prix fixe	10,68	12,50
- prix par jour ouvrable	0,21	0,25
Non-livraison temporaire d'un abonnement d'un quotidien (prix fixe)	4,10	4,80

Remarque

(1) Non soumis à la TVA.

(2) TVA de 17% incluse dans le montant.

(4) reconductible uniquement pour les clients professionnels sous présentation d'un RCS.

E. AUTRES PRODUITS

Produits pour affranchir

	HTVA	TVAC
Postocollant : rouleau de 100 timbres A ou L	100,00	/ ⁽¹⁾
Postocollant : rouleau de 100 timbres E	140,00	/ ⁽¹⁾
Carnet de 10 timbres A ou L	10,00	/ ⁽¹⁾
Carnet de 10 timbres E	14,00	/ ⁽¹⁾
Carte postale	1,00	/ ⁽¹⁾

Enveloppes non affranchies

	HTVA	TVAC
Enveloppe C5 sans fenêtre à l'unité	0,34	0,40

PostPack (emballages non affranchis)

	HTVA	TVAC
Kleng Päckelchen	2,69	3,15
MüttelGrousse Pak	3,63	4,25
Grousse Pak	4,70	5,50

Ready2Post (emballages préaffranchis)

	Luxembourg et Europe HTVA ⁽¹⁾
PostEnveloppe US sans fenêtre : paquet de 10	12,50
PostEnveloppe US avec fenêtre : paquet de 500	625,00
PostEnveloppe C5 sans fenêtre à l'unité	1,25
PostEnveloppe C4 sans fenêtre à l'unité	2,50
	Luxembourg et Europe HTVA ⁽¹⁾
Ready2Post orange (tyvek A5)	5,00
Ready2Post violet (tyvek A4)	5,65
Ready2Post rose	6,90
Ready2Post turquoise	7,50
Ready2Post White	10,65

Direct Mail non adressé

Distribution des envois dans un délai de 3 jours ouvrables	Par envoi HTVA	Par envoi TVAC
0 g - 20 g	0,1600	0,1872
21 g - 35 g	0,1800	0,2106
36 g - 50 g	0,1900	0,2223
51 g - 100 g	0,2000	0,2340
101 g - 150 g	0,2100	0,2457
151 g - 200 g	0,2200	0,2574
201 g - 250 g	0,2500	0,2925
augmenté du prix de bordereau	7,4000	8,6600
Options :		
Distribution aux professionnels	+0,0400	+0,0468
Distribution en 1 jour ouvrable (seulement avec contrat)	+0,0300	+0,0351
Conditionnement de paquets de 100 et de paquets « solde »	+0,0500	+0,0585

Envois Bureaufax

	HTVA	TVAC
Forfait « Page de garde »	5,56	6,50
Page supplémentaire :		
Zone 1 : Luxembourg	0,26	0,30
Zone 2 : Europe, Canada, Etats-Unis	0,77	0,90
Zone 3 : autres pays	1,41	1,65
Remise d'un envoi depuis un fax privé	4,28	5,00

Remarque

(1) Non soumis à la TVA.

Service de prise sur demande⁽⁵⁾

Depuis le centre de distribution le plus proche de l'adresse d'enlèvement	HTVA	TVAC
Distance entre 0 – 5 km	22,00	25,74
Distance entre 5 – 10 km	30,50	35,65
Distance > 10 km	43,00	50,31

F. PACKUP ET PACKUP IMPORT

	HTVA	TVAC
Inscription et utilisation d'une adresse PackUp	sans frais	sans frais
Livraison d'un envoi via PackUp Import	5,51	6,45

G. INDEMNISATIONS⁽¹⁾

FollowMe	Pas d'indemnité
Recommandé	35,00 €
PackUp Import	35,00 €
Valeur déclarée	L'indemnité ne peut en aucun cas dépasser le montant de la valeur initialement déclarée par le client.
XL et XXL	L'indemnité couvre le dommage réellement causé, sans pouvoir excéder certaines valeurs. Selon le pays de destination 50,00 – 530,00 € Plus de renseignements au 8002 8004

Sauf obligation légale ou mention spécifique aux conditions applicables, seuls les Produits et Services mentionnés ci-dessus peuvent, sous conditions, faire l'objet d'une indemnisation.

Les conditions générales de POST Courrier sont applicables et peuvent être consultées sur www.post.lu et en point de vente POST.

Remarque

(1) Non soumis à la TVA.

(5) Demande à introduire auprès du Département Commercial POST Courrier ☎ 2424-6080