

## MS TEAMS CLOUDVOICE

# LA TÉLÉPHONIE DANS MICROSOFT TEAMS

L'intégration des appels téléphoniques dans un service de communications unifiées.



MS Teams CloudVoice est une solution de collaboration unifiée de Microsoft qui intègre les fonctionnalités de la téléphonie traditionnelle et gérée par POST Telecom.

## PASSER ET RECEVOIR DES APPELS DEPUIS SON ENVIRONNEMENT MICROSOFT TEAMS

Vous pouvez émettre et recevoir des appels depuis l'environnement Microsoft Teams vers et depuis n'importe quel opérateur de téléphonie classique et numéro de téléphone dans le monde, tout en conservant votre numéro racine Luxembourgeois si vous le souhaitez.

MSTeams CloudVoice offre en plus de sa fonctionnalité native de collaboration les fonctionnalités d'un central téléphonique classique ainsi que des services avancés sous forme de diverses options et une centralisation des communications intra-entreprise depuis plusieurs équipements (Mobile, PC, Tablette, téléphone fixe) au sein d'une seule et unique application MS Teams.

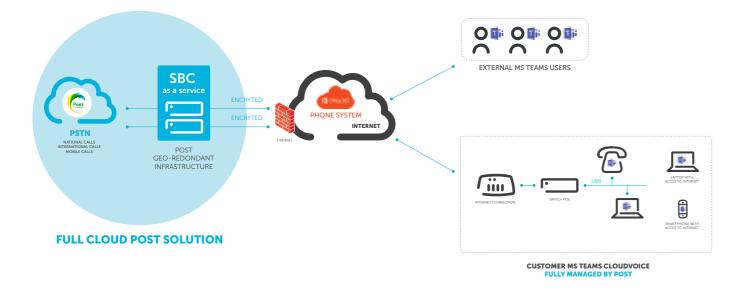
MS Teams, simplifiez votre technologie de communication dans un seul outil, MS Teams, disponible depuis votre PC, mobile ou tablette: collaboration, calling, chat, meetings.

Vous êtes joignable à tout moment et peu importe l'endroit où vous vous trouvez!

## **NOTRE OFFRE**

L'offre Ms Teams CloudVoice de POST telecom est basée sur la solution « Teams Calling without calling plan » de Microsoft.

Pour gérer de façon optimale et totalement sécurisée votre connectivité vers le Cloud Microsoft et accéder au SBC de POST, ConnectedOffice de POST est la solution performante et sécurisée qui répondra au mieux à vos attentes.



## LES FONCTIONNALITÉS PHONE SYSTEM ET BUSINESS VOICE DE MS TEAMS CLOUDVOICE

Fonctionnalités téléphoniques	Fonctionnalités de Collaborations
Appels entrants et sortants depuis MS Teams	Partage d'écran ou d'application entre utilisateurs teams
Conférence Telephonique (max 3- appels audio)	Fonction de Chat avec les membres de votre organisation
Mute / Unmute	Organiser des réunions jusqu'à 300 participants
Déviation d'appel systématique	Rejoindre une réunion via le navigateur comme un invité
Déviation d'appel en cas de non réponse	Activer le mode "ensemble" pendant la réunion
Sonneries simultanées sur 2 extensions	Activer la traduction des conférences téléphoniques
Journaux d'appels locaux	Appels Audio ou video en One to One
Accès à vos contacts entreprise	Partage d'écran ou d'application lors d'un meeting
Ajout d'un nouveau contact téléphonique	Partager vos fichiers entre les utilisateurs Teams
Notification de la messagerie vocale	Stockage de vos documents dans Sharepoint pendant un meeting
Affichage de numéro appelant	
Appels masqués	

#### **VOS AVANTAGES**

- Accès aux fonctionnalités téléphoniques de Microsoft via MS Direct Routing de POST Luxembourg depuis un réseau public pour émettre et recevoir des appels partout dans le monde
- > Vaste gamme de téléphones IP et d'équipements de vidéo conférence compatibles avec MS Teams à l'achat
- Un service professionnel sécurisé
- Possibilité de conserver son ou ses numéros de téléphone luxembourgeois
- Accompagnement par nos experts POST tout au long du projet

## **BON A SAVOIR**

Vos méthodes de travail ont évolué et vous êtes à la recherche d'outils bureautiques directement accessibles dans le Cloud ? POST a la SOLUTION :

Découvrez l'offre **Microsoft 365 de POST** (une offre indépendante de MS Teams CloudVoice)



## POST, PARTENAIRE GOLD DE MICROSOFT

En tant que Partenaire Gold de Microsoft, POST vous aide à choisir l'offre Microsoft 365 la plus adaptée à vos besoins puis vous accompagne dans votre transition vers le Cloud, à travers une sélection de services complémentaires :

- Création du tenant, l'étape indispensable pour créer votre abonnement Microsoft 365
- Mise à disposition et facturation des licences choisies
- Support pour la configuration des utilisateurs
- Gestion des incidents

Intéressé(e)?

8002 4000

commercial.telecom@post.lu